

راهنمای خرید الکترونیکی ارز



ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۱ از ۱۴		

۲ (۱) مقدمه

۳ (۲) ایجاد درخواست جدید

۳ (۱-۲) تعیین مبلغ (ویزارد اول)

۵ (۲-۲) اطلاعات مقصد (ویزارد دوم)

۶ (۳-۲) اطلاعات تکمیلی (ویزارد سوم)

۷ (۴-۲) جزئیات درخواست

۹ (۵-۲) وضعیت‌های درخواست

۱۰ (۳) دریافت پیشنهاد و انجام معامله

۱۰ (۱-۳) پیشنهادها

۱۱ (۲-۳) پرداخت ریال

۱۲ (۳-۳) اطلاعات حواله

۱۳ (۴-۳) تأیید نهایی

ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۲ از ۱۴		

۱) مقدمه

در واردات غیر بانکی مهمترین روش انتقال ارز، استفاده از صرافی‌ها است. خرید الکترونیکی ارز قابلیت جدیدی در سامانه جامع تجارت است که به بازرگانان محترم این امکان را می‌دهد درخواست خرید ارز (حواله) خود را به صورت سیستمی به تمام صرافی‌های مجاز ارائه دهند و پس از دریافت پیشنهادهای آنها، بهترین پیشنهاد را انتخاب و معامله خود را تا مرحله تأیید وصول حواله، پیگیری نمایند.

خرید الکترونیکی ارز فقط برای تأمین ارز در ثبت سفارش‌های غیر بانکی قابل استفاده است. بازرگان برای استفاده از این قابلیت، می‌بایست پس از انجام ثبت سفارش، از منوی «عملیات ارزی»، «مدیریت عملیات ارزی غیر بانکی» گزینه «خرید الکترونیکی ارز» را مطابق شکل ۱ انتخاب نماید.

شکل ۱- نحوه ورود به بخش خرید الکترونیکی ارز

۲) ایجاد درخواست جدید

برای شروع کار در صفحه اصلی گزینه «ایجاد درخواست جدید» را انتخاب نمایید. با انتخاب این گزینه به ویزارد ایجاد درخواست منتقل می‌شوید.

ردیف	کد درخواست	ثبت سفارش های مرتبط	مبلغ	نوع ارز	وضعیت	مهلت اعتبار درخواست	جزئیات
۱	۹۹۸۹۱۰۹۳	۹۱۸۲۷۳۴۶	۳۰۰۰	پوند انگلیس	آماده تایید نهایی	۱۳۹۶/۱۱/۲۶	جزئیات
۲	۹۹۸۹۱۰۹۰	۱۲۳۶۵۴۷۸	۱۵۰۰۰۰۰	وون کره جنوبی	منتظر دریافت پیشنهاد	۱۳۹۶/۱۲/۰۱	جزئیات
۳	۹۹۸۹۱۰۸۷	۷۶۱۶۸۶۸۸	۱۰	وون کره جنوبی	پیش نویس	۱۹۰۰/۱/۱	جزئیات
۴	۹۹۸۹۱۰۸۴	۷۵۶۸۲۰۵۶	۱۲۳۰۰۰	دلار امریکا	پایان اعتبار درخواست (۳ پیشنهاد فعال)	۱۳۹۶/۱۱/۱۵	جزئیات
۵	۹۹۸۹۱۰۸۱	۸۳۶۹۹۴۱۲	۵۰۰۰	وون کره جنوبی	ابطال	۱۹۰۰/۱/۱	جزئیات

نمایش ۱ تا ۵ از مجموع ۸۰ مورد

قبلی ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ... ۸ بعدی

شکل ۲- صفحه اصلی

۲-۱) تعیین مبلغ (ویزارد اول)

در ویزارد اول نوع ارز و مبلغ حواله مشخص می‌گردد.


برای شروع کار، از قسمت شماره ثبت سفارش یکی از ثبت سفارش های خود را از لیست انتخاب نمایید.

نکته: در این لیست فقط ثبت سفارش های غیر بانکی ای که دارای اعتبار باشند و سقف خریدشان تکمیل نشده

باشد نمایش داده می‌شوند.

پس از انتخاب ثبت سفارش فیلهای سقف خرید و نوع ارز ثبت سفارش تکمیل می‌شوند. سقف خرید به

معنای حداکثر مبلغی (به ارز ثبت سفارش) است که می‌توان برای آن درخواست خرید ارز داد.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۴ از ۱۴		

سقف خرید با فرمول زیر محاسبه می شود.

سقف خرید = مبلغ کل ثبت سفارش \times (۱+تورانس) - منشأ ارزها - درخواست های خرید ارز استفاده نشده

قبل از توضیح فرمول فوق لازم به ذکر است که پس از تکمیل فرایند خرید ارز، صرافای رسید سنای معامله را در سامانه درج می نماید و شما می توانید از این رسید سنا در هنگام ثبت منشأ ارز استفاده نمایید. در فرمول فوق، منظور از درخواست های خرید ارز استفاده نشده، تمامی درخواست های ثبت شده در هر وضعیتی به غیر از وضعیت ابطال است که در منشأ ارز از کد سنای آن استفاده نشده است.



شکل ۳- ویزارد تعیین مبلغ درخواست

در ادامه می بایست نوع ارز درخواست (که می تواند با ارز ثبت سفارش متفاوت باشد) را انتخاب کنید. پس از انتخاب نوع ارز، مبلغ مورد نظر خود را وارد نمایید. در صورت تفاوت نوع ارز درخواست با ارز ثبت سفارش، سیستم با نرخ تبدیل روز بانک مرکزی مبلغ شما را با ارز ثبت سفارش محاسبه می کند و نمایش می دهد.

پس از درج مبلغ، گزینه «افزودن به لیست» فعال می شود و می توانید این مبلغ را جدول ریز درخواست اضافه نمایید. یک درخواست می تواند شامل مبالغ مربوط به چند ثبت سفارش باشد. در صورت اضافه نمودن ثبت سفارش های بیشتر نوع ارز درخواست قابل تغییر نخواهد بود.

پس از مشخص نمودن مبلغ درخواست با انتخاب گزینه «بعدی» به ویزارد دوم می روید.

۲-۲) اطلاعات مقصد (ویزارد دوم)

در این بخش اطلاعات مقصد حواله مشخص می‌شود. اطلاعات مقصد شامل دو بخش اطلاعات بانک مقصد و اطلاعات ذینفع می‌شود.

با انتخاب ذره بین فیلد «بانک مقصد» لیست بانک‌ها گشوده می‌شود و می‌توانید با اسم بانک یا کد سوئیفت بانک مورد نظر خود را جستجو و انتخاب نمایید. با انتخاب بانک مقصد، فیلدهای کد سوئیفت و کشور مقصد به صورت خودکار تکمیل می‌شوند.


صدور حواله در برخی از کشورها نیازمند کدهای بانکی اختصاصی دیگری است که در فیلد «سایر کدها» می‌توانید کد مربوطه را انتخاب نمایید.

اطلاعات ذینفع شامل نام، آدرس، تلفن و شماره حساب مقصد است. تکمیل نام ذینفع و حداقل یکی از دو فیلد «شماره حساب» یا «IBAN» اجباری است.

پس از تکمیل موارد اجباری با انتخاب گزینه «بعدی» به ویزارد نهایی می‌روید.



شکل ۴- ویزارد اطلاعات مقصد در خواست


ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۶ از ۱۴		

۲-۳) اطلاعات تکمیلی (ویزارد سوم)



شکل ۵- ویزارد اطلاعات تکمیلی درخواست

در اولین قسمت از این بخش می‌بایست نوع درخواست خود را مشخص نمایید. اگر «نوع درخواست» را «تمام صرافی‌ها» را انتخاب نمایید درخواست شما برای تمام صرافی‌های مجاز سطح کشور ارسال می‌گردد و پیشنهادهای آنها را دریافت خواهید کرد. اگر تمایلی به این کار ندارید و ترجیح می‌دهید با صرافی آشنای خود کار کنید می‌توانید با انتخاب گزینه یک صرافی خاص و جستجوی نام صرافی مد نظرتان، درخواست خود را فقط برای وی ارسال نمایید.



شکل ۶- انتخاب یک صرافی خاص

حداکثر تاریخ قابل قبول برای وصول حواله به حساب ذینفع را در فیلد «مهلت پرداخت» مشخص نمایید. این تاریخ برای این منظور در نظر گرفته شده است که صرافی در صورتی که توانایی انجام حواله تا تاریخ مد نظر شما را دارد اقدام به ارائه پیشنهاد کند.

درخواست شما تا تاریخی که در فیلد «تاریخ اعتبار درخواست» مشخص می‌کنید اعتبار دارد و پس از آن تاریخ، پیشنهاد جدیدی دریافت نمی‌کنید. بعد از این تاریخ چنانچه پیشنهادی دریافت کرده باشید می‌توانید آن را انتخاب نمایید و در صورت عدم وجود پیشنهاد، درخواست شما ابطال می‌شود.

در نهایت در فیلد «علت درخواست حواله» می‌بایست مشخص نمایید حواله شما به چه منظوری صورت می‌گیرد. اطلاعات این فیلد در کمک به صرافی‌ها برای پاسخگویی به سوالات احتمالی نهادهای نظارتی بین‌المللی متمرکز خواهد بود، لذا از ارائه اطلاعات غلط پرهیز کنید. بسیاری از صرافی‌ها شماره و تاریخ پروفرما را نیز از مشتریان خود مطالبه می‌کنند که در صورت تمایل می‌توانید این اطلاعات را نیز در این فیلد درج نمایید.


در نهایت با انتخاب گزینه «ثبت و تمام» درخواست شما در صف ارسال قرار می‌گیرد و در صورت عدم مشکل ارتباطی و ارسال اطلاعات، درخواستی با وضعیت «منتظر دریافت پیشنهاد» در جدول درخواست‌های خود مشاهده می‌کنید.

۲-۴) جزئیات درخواست

در صفحه اصلی لیست درخواست‌هایی را که ثبت کرده‌اید مشاهده می‌کنید. با انتخاب گزینه «جزئیات» ذیل هر سطر، به صفحه جزئیات درخواست منتقل می‌شوید. در این بخش ریز اطلاعات درخواست را مشاهده می‌نمایید. همچنین بسته به وضعیت درخواست امکان ویرایش یا حذف آن را خواهید داشت.

۶	۵	۴	۳	۲	✓
تأیید نهایی	صدور حواله	پرداخت ریال	تأیید پیشنهاد	انتخاب پیشنهاد	ثبت درخواست
کد درخواست: ۹۹۸۹۱۱۰۵		نوع ارز درخواست: لیر جدید ترکیه		مبلغ: ۱۹۹۰	
ثبت سفارش: ۷۵۶۸۲۲۰۶		نوع ارز ثبت سفارش: دلار آمریکا		مبلغ معادل با نوع ارز ثبت سفارش: ۵۲۱۶۲	
کد سولیفیت: TRHBTR2AXXX		آدرس بانک: B.Atasehir, Turkey		کشور مقصد: ترکیه	
توضیحات:		سایر کدها:		شماره حساب: ۸۴۵۵۴۲۱۴	
تلفن و فکس: ۱-۸۶۶-۶۳۱-۱۶۷۶		آدرس: NKARA_ANKARA		صاحب حساب مقصد: Taner Aksoy	
تمام صرافی‌ها		نام صرافی:		علت درخواست حواله:	
تاریخ اعتبار درخواست: ۲۰۱۸/۲/۲۴		مهلت پرداخت: ۲۰۱۸/۲/۱۷		واردات حوله حمام:	
حذف درخواست		ویرایش			

شکل ۷- جزئیات درخواست


ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۸ از ۱۴		

○ ویرایش درخواست

تا زمانی که پیشنهادی انتخاب نکرده باشید، امکان ویرایش اطلاعات ذینفع، تاریخها و علت درخواست حواله را دارید. ویرایش سایر موارد امکان پذیر نیست و برای تغییر می‌بایست درخواست را حذف و درخواست جدیدی ایجاد نمایید.

○ حذف درخواست


حذف درخواست تا قبل از پرداخت ریال امکان پذیر است. پس از آن ابتدا باید با هماهنگی با صرافی از ادامه معامله انصراف دهید و سپس امکان حذف درخواست را خواهید داشت. برای اطلاع از نحوه انصراف از معامله به بخش «پیشنهادها» مراجعه نمایید.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۹ از ۱۴		

۲-۵) وضعیت‌های درخواست

درخواست‌های خرید ارز دارای وضعیت‌های مختلفی هستند که پیشرفت کار را نمایش می‌دهند. این وضعیت‌ها که در ستون «وضعیت» نمایش داده می‌شوند، به شرح زیر هستند:

شرح	وضعیت
درخواستی ایجاد کرده اید ولی قبل از ثبت نهایی یا انصراف، ناتمام رهایش کرده‌اید.	پیش نویس
درخواستی که ثبت کرده‌اید در صف ارسال به بانک مرکزی است.	منتظر ارسال به بانک مرکزی
درخواست شما با موفقیت در اختیار صرافان قرار گرفته است و منتظر دریافت پیشنهاد از سوی ایشان است. (هنوز پیشنهادی دریافت نشده است)	منتظر دریافت پیشنهاد
درخواست شما با موفقیت در اختیار صرافان قرار گرفته است و منتظر دریافت پیشنهاد از سوی ایشان است. (n پیشنهاد دارای اعتبار دریافت شده است)	(n پیشنهاد فعال)
اعتبار درخواست شما تمام شده است. n پیشنهاد دارای اعتبار دریافت شده است و دیگر پیشنهادی دریافت نخواهید کرد.	پایان اعتبار (n پیشنهاد فعال)
پیشنهادی را انتخاب نموده‌اید و صرافی هنوز پیشنهاد خود را تأیید نکرده است.	منتظر تأیید صرافی
صرافی پیشنهادش را تأیید کرده است و باید وجه ریالی را پرداخت نمایید.	آماده پرداخت ریال
اطلاعات پرداختی که ثبت کرده‌اید در صف ارسال به بانک مرکزی قرار دارد.	منتظر ارسال اطلاعات پرداخت
وجه ریالی را به صورت کامل پرداخت کرده‌اید و صراف باید اقدام به صدور حواله کند.	منتظر صدور حواله
صرافی صدور حواله را اعلام کرده است. شما باید وصول یا عدم وصول حواله را مشخص نمایید.	آماده تأیید نهایی
وصول حواله را تأیید کرده‌اید، معامله پایان یافته و پرونده مختومه شده است.	مختومه
درخواست خود را حذف کرده‌اید یا اعتبار درخواست شما بدون دریافت پیشنهادی به اتمام رسیده است.	ابطال

ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۱۰ از ۱۴		

۳) دریافت پیشنهاد و انجام معامله

پس از ثبت درخواست و در صورت دریافت پیشنهاد، برای ادامه فرایند خرید ارز می‌بایست به صفحه جزئیات درخواست مراجعه نمایید. این صفحه شامل بخش‌های مختلفی است که تمام فرایند انجام معامله از مشاهده و انتخاب پیشنهادها تا تأیید یا عدم تأیید وصول حواله در آن صورت می‌گیرد.

۳-۱) پیشنهادها

در مدت زمانی که درخواست شما دارای اعتبار است، صرافی‌ها می‌توانند روی آن پیشنهاد ثبت کنند. در اینصورت پیشنهادهای دریافت شده از صرافان در جدولی در بخش پیشنهادها نمایش داده می‌شوند.

انتخاب	کد پیشنهاد	صرافی	کارمزد	قیمت واحد	قیمت کل	حداکثر زمان صدور حواله	مهلت اعتبار پیشنهاد	توضیحات	اطلاعات صرافی
<input type="radio"/>	۷۶	شرکت صرافی ملی ایران (سهامی خاص)	۵۰۰۰۰	۹۹۸۴	۱۹۹۱۸۱۶۰	۵ روز	۲۵۱۸/۲/۱۷	مشاهده	
<input type="radio"/>	۷۷	شرکت صرافی سامان (سهامی خاص)	۵۰۰۰۰	۹۹۸۲	۱۹۹۱۴۱۰	۵ روز	۲۵۱۸/۲/۱۹	مشاهده	
<input type="radio"/>	۸۰	شرکت صرافی ملت (سهامی خاص)	۱۰۰۰۰۰	۹۹۸۴	۱۹۹۶۸۱۶۰	۲ روز	۲۵۱۸/۲/۱۹	مشاهده	

نمایش ۱ تا ۳ از مجموع ۳ مورد

قبلی ۱ بعدی

شکل ۸- بخش پیشنهادها

اطلاعات پیشنهاد به شرح زیر است:

- کارمزد: کارمزد پیشنهادی صرافی به ریال
- قیمت واحد: قیمت فروش هر واحد ارز به ریال
- قیمت کل: برابر است با مبلغ ارزی \times قیمت واحد $\square +$ کارمزد
- حداکثر زمان صدور حواله: حداکثر زمانی که پس از پرداخت وجه ریالی معامله، حواله به مقصد می‌رسد.

- مهلت اعتبار پیشنهاد: پیشنهاد تا این تاریخ معتبر و قابل انتخاب است.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۱۱ از ۱۴		

▪ توضیحات: اگر صرافی در رابطه با پیشنهاد خود توضیحاتی داشته باشد در این قسمت نمایش داده می‌شود.

▪ اطلاعات صرافی: آدرس، شماره تماس و شرایط عمومی صدور حواله صرافی را می‌توانید در این قسمت مشاهده نمایید.

○ انتخاب پیشنهاد

پس از مشاهده پیشنهادها، می‌توانید یکی از آنها را انتخاب نمایید. در اینصورت وضعیت درخواست «منتظر تأیید صرافی» می‌شود و درخواستی برای صرافی منتخب ارسال می‌گردد تا پیشنهاد خود را تأیید نماید. چنانچه پیشنهاد از سمت صرافی رد شود، وضعیت درخواست از «منتظر تأیید صرافی» به وضعیت قبل باز می‌گردد و در صورت تأیید وضعیت درخواست «آماده پرداخت ریال» می‌شود.

○ لغو انتخاب

چنانچه به هر دلیل از انتخابی که کرده‌اید پشیمان شدید می‌توانید از گزینه «لغو انتخاب» استفاده نمایید. تا قبل از پرداخت ریال می‌توانید بدون هماهنگی با صرافی از معامله انصراف دهید. ولی پس از آن درخواست انصراف شما برای صرافی ارسال می‌گردد و در صورت موافقت وی معامله ملغی می‌گردد. پس از انصراف می‌توانید پیشنهاد دیگری را انتخاب و یا درخواست خود را حذف نمایید.

۳-۲) پرداخت ریال

پس از اینکه صرافی پیشنهاد خود را تأیید کرد، وضعیت درخواست «آماده پرداخت ریال» می‌شود. در این بخش شما می‌بایست مبلغ کل را با استفاده از روش ساتنا به حسابی که اطلاعات آن را در سامانه مشاهده می‌کنید واریز نمایید.

نکته ۱: مهلت پرداخت ریال از سوی صرافی مشخص شده است و سامانه کنترلی برای آن در نظر نگرفته است. چنانچه پرداخت بعد از این تاریخ صورت بگیرد و اختلافی بین شما و صرافی رخ دهد، مسئولیت پیگیری و حل اختلاف به عهده شما می‌باشد.

پرداخت ریال

شماره شبا	صاحب حساب	صرافی سامان	بانک مقصد	بانک ملی ایران	مهلت پرداخت ریال
انتخاب کنید	شناسه پرداخت	مبلغ پرداخت شده	تاریخ پرداخت		

تاریخ ثبت	کد پرداخت	تاریخ پرداخت	مبلغ	وضعیت
۱۳۹۶/۱/۲۶		۱۳۹۶/۱/۰۹		فعال
۱۳۹۶/۱/۲۶		۱۳۹۶/۱/۰۲		فعال

شکل ۹- بخش پرداخت ریال

پس از پرداخت ریال می‌بایست اطلاعات آن را در سامانه ثبت نمایید. اطلاعات ثبت شده از بانک مرکزی استعلام می‌گردد و در صورت تأیید در جدول پایین این بخش درج می‌گردند.

نکته ۲: اگر حساب مقصد پرداخت شما با حساب درج شده در سامانه متفاوت باشد، صحت اطلاعات پرداخت شما تأیید نمی‌گردد.

نکته ۳: می‌توانید پرداخت را در چند مرحله انجام دهید. البته باید این نکته را در نظر بگیرید که هر بخش از پرداخت شما می‌بایست بیش از ۱۵۰ میلیون ریال باشد.

بعد از اینکه جمع مبلغ پرداخت‌های تأیید شده، «قیمت کل» پیشنهاد را پوشش داد، وضعیت درخواست «منتظر صدور حواله» می‌شود و صراف می‌بایست اقدام به ارائه رسید سنا و صدور حواله نماید.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۱۳ از ۱۴		

صدور حواله توسط صرافی‌ها چند روز طول خواهد کشید. در این مدت صرافی می‌بایست اطلاعات معامله را در سامانه سنا ثبت و اطلاعات آن را به سامانه جامع ارسال نماید. در این صورت این اطلاعات، در بخش اطلاعات حواله نمایش داده خواهد شد.

نکته: در رسید سامانه سنا کارمزد وجود ندارد و «جمع مبلغ ریالی» به میزان کارمزد کمتر از «قیمت کل» پیشنهاد است.


همچنین صراف می‌تواند تا قبل از اعلام صدور حواله، مستنداتی را جهت نمایش جریان صدور حواله برای شما ارسال نماید. در صورتی که صراف اتمام صدور حواله را اعلام نماید، وضعیت درخواست «آماده تأیید نهایی» می‌شود.

اطلاعات حواله			
نام صرافی	شرکت صرافی ملی ایران (سهامی خاص)	تاریخ	۱۳۹۶/۱۱/۲۶
مبلغ	۴۰۱	نرخ ارز	۴۸,۰۰۰
نوع معامله	فروش	نوع عملیات	حواله
جمع مبلغ ریالی	۱۹,۲۴۸,۰۰۰	نام مشتری	
نام مشتری		نام خانوادگی مشتری	
تاریخ دریافت	توضیحات	پسوند فایل	دریافت فایل

شکل ۱۰- بخش اطلاعات حواله

۳-۴) تأیید نهایی

در فرم‌های حواله‌ای که صرافی‌ها در اختیار شما قرار می‌دهند، معمولاً عبارتی تحت این عنوان وجود دارد که متقاضی موظف است حداکثر ظرف مدت مشخصی پس از صدور حواله، عدم وصول حواله را به اطلاع صراف برساند و پس از آن صرافی مسئولیتی را قبول نمی‌کند. این بخش از سامانه برای اعلام وصول یا عدم وصول حواله در نظر گرفته شده است.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید الکترونیکی ارز	
صفحه ۱۴ از ۱۴		

تأیید نهایی

وصول حواله
عدم وصول حواله

شکل ۱۱- بخش تأیید نهایی

چنانچه وصول حواله را تأیید نمایید وضعیت درخواست «مختومه» می‌گردد و معامله پایان می‌پذیرد. در صورت انتخاب گزینه «عدم وصول حواله» وضعیت درخواست یک مرحله به عقب باز می‌گردد و صراف پس از پیگیری می‌بایست مجدداً صدور حواله را تأیید نماید.

چنانچه به هر دلیل معامله صورت نگیرد، می‌توانید با هماهنگی با صراف از انجام معامله انصراف دهید و درخواست خود را به حالت پیش از انتخاب پیشنهاد بازگردانید. در این صورت کد سنای دریافت شده از صراف ابطال می‌گردد.

نکته ۱: اگر از کد سنایی که دریافت کرده‌اید در منشا ارز استفاده نموده باشید انصراف از معامله امکان پذیر نخواهد بود.

نکته ۲: سامانه جامع تجارت مسئولیتی در قبال اختلافات احتمالی ناشی از عدم صدور و وصول حواله نخواهد داشت.